

Số: 267 /KH-SGTVT

Hà Nội, ngày 10 tháng 4 năm 2018

KẾ HOẠCH

Tổ chức triển khai phục vụ vận tải khách trong dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương (10/3 Âm lịch), 30/4 và 01/5 năm 2018

Thực hiện Công điện số 434/CD-TTg ngày 06/4/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân và bảo đảm trật tự, an toàn giao thông trong dịp nghỉ Lễ 30/4 và 01/5. Để chuẩn bị phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, Sở Giao thông vận tải (GTVT) Hà Nội xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai phục vụ vận tải khách trong dịp này như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM

Dự kiến lượng hành khách đi lại từ Hà Nội đi các tỉnh (thành phố) và ngược lại năm nay sẽ tăng hơn trong ngày bình thường vì trong dịp nghỉ Lễ năm nay gần nhau và trùng với ngày thứ Bảy và Chủ nhật, do đó phần lớn cán bộ, công nhân viên chức và người lao động sẽ được nghỉ nhiều ngày. Dự kiến lượng khách tại các bến xe trên địa bàn thành phố Hà Nội sẽ tăng cao vào chiều thứ 6 (ngày 27/4/2018), sáng thứ 7 (ngày 28/4/2018) và ngày thứ 3 (ngày 01/5/2018).

II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Phục vụ tốt nhất nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương (10/3 Âm lịch tức 25/4), 30/4 và 01/5 năm 2018;

b) Bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông và chấp hành nghiêm túc Luật Giao thông đường bộ, tuân thủ các quy định về kinh doanh vận tải bằng xe ô tô và khai thác bến xe trên địa bàn Thành phố.

2. Yêu cầu

a) Xây dựng và triển khai Kế hoạch phục vụ nhân dân trong dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương (10/3 Âm lịch tức 25/4), 30/4 và 01/5 năm 2018; Dự phòng và tăng cường phương tiện phục vụ để kịp thời đáp ứng yêu cầu vận chuyển hành khách khi cần thiết;

b) Tăng cường kiểm tra, giám sát chất lượng các phương tiện hoạt động kinh doanh vận tải; xây dựng kế hoạch bảo dưỡng, sửa chữa các phương tiện hư hỏng, chưa đảm bảo chất lượng; kiểm tra, giám sát lái xe và phương tiện qua hệ thống giám sát hành trình (GPS) để kịp thời chấn chỉnh, xử lý các lái xe cố tình vi phạm Luật Giao thông đường bộ và các quy định về hoạt động kinh doanh vận tải;

c) Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm các xe vi phạm nhằm bảo đảm các điều kiện an toàn cho phương tiện trước khi xe xuất bến và trong suốt



hành trình chạy xe; tăng cường công tác phòng chống cháy nổ tại các bến xe, nhà ga,....;

d) Quán triệt lái xe, nhân viên phục vụ trên xe tuân thủ nghiêm Luật Giao thông đường bộ và các quy định về kinh doanh vận tải; nâng cao tinh thần trách nhiệm phục vụ hành khách trong thời gian trước, trong và sau dịp nghỉ Lễ. Thực hiện nghiêm túc biểu đồ, lộ trình chạy xe, thời gian chạy xe, thời gian lái xe, tốc độ theo quy định, không dừng đỗ đón trả khách sai quy định, chờ quá số người so với tải trọng cho phép của xe; tuyệt đối không được uống rượu, bia, sử dụng chất kích thích trong thời gian làm việc; Nghiêm cấm vận chuyển hàng lậu, hàng hóa không rõ nguồn gốc, hàng quốc cấm,....;

e) Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm trong hoạt động kinh doanh vận tải.

III. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

Với mục tiêu phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân, bảo đảm trật tự, an toàn trong hoạt động vận tải dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương (10/3 Âm lịch tức 25/4), 30/4 và 01/5 năm 2018. Sở GTVT Hà Nội yêu cầu các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động kinh doanh vận tải, khai thác bến xe trên địa bàn thành phố Hà Nội; Thanh tra Sở GTVT, Trung tâm Quản lý và Điều hành GTĐT và các đơn vị có liên quan quán triệt thực hiện Công điện số 434/CD-TTg ngày 06/4/2018 của Thủ tướng Chính phủ, các chỉ đạo của Bộ GTVT và UBND thành phố Hà Nội, đồng thời thực hiện các yêu cầu của Kế hoạch cùng các nội dung sau:

1. Đối với hoạt động vận tải khách bằng xe buýt

a) Giao Trung tâm Quản lý và Điều hành Giao thông đô thị

- Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị vận tải bằng xe buýt xây dựng kế hoạch phục vụ nhân dân trong dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương (10/3 Âm lịch tức 25/4), 30/4 và 01/5 năm 2018: đảm bảo chất lượng xe tham gia hoạt động trên tuyến, số lượng xe dự phòng tối đa để giải tỏa lượng khách tăng cao vào các ngày cao điểm tại các bến xe khách và kịp thời giải tỏa khách đi các tỉnh khi có yêu cầu. Báo cáo Giám đốc Sở trước ngày 15/4/2018.

- Chủ động phối hợp với các đơn vị vận tải trong việc điều động xe buýt tăng cường phục vụ giải tỏa khách tại các bến xe khách liên tỉnh, các điểm trung chuyển, nhà ga trong thời gian trước và sau dịp nghỉ Lễ;

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát kịp thời xử lý các vi phạm dịch vụ vận tải xe buýt;

- Chính trang, vệ sinh toàn bộ hệ thống hạ tầng xe buýt trên địa bàn Thành phố.

b) Các đơn vị kinh doanh vận tải khách bằng xe buýt

- Bố trí xe đảm bảo số lượng và chất lượng tham gia hoạt động trên các tuyến, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về thời gian chạy, lộ trình của các tuyến và cần chú trọng các tuyến hoạt động phục vụ hành khách tại các bến xe khách liên tỉnh, khu vực các nhà Ga, các tuyến qua các khu vực tổ chức vui chơi, ...

- Xây dựng kế hoạch bố trí xe tăng cường phục vụ trên các tuyến thông qua các bến xe Giáp Bát, Gia Lâm, Mỹ Đình, Nước Ngầm, Yên Nghĩa, Sơn Tây, Ga Hà Nội.



các điểm trung chuyển Long Biên, Cầu Giấy,.. trong những ngày cao điểm để kịp thời giải toả khách khi lượng khách tăng đột biến.

- Các đơn vị kinh doanh vận tải khách bằng xe buýt kế cận: phối hợp với các bến xe khách liên tỉnh xây dựng biểu đồ tăng cường phục vụ các ngày trước, trong và sau dịp nghỉ lễ, có kế hoạch và chuẩn bị đầy đủ các xe tăng cường đạt tiêu chuẩn theo quy định.

- Quán triệt nhân viên lái phụ xe nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ. Tuyệt đối không dùng rượu bia, chất kích thích khi thực hiện nhiệm vụ.

2. Đối với các doanh nghiệp hoạt động vận tải khách bằng xe taxi

a) Xây dựng kế hoạch phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương (10/3 Âm lịch tức 25/4), 30/4 và 01/5 năm 2018, báo cáo Sở GTVT Hà Nội **trước ngày 15/4/2018** (Lưu ý : Bố trí phương tiện đảm bảo về số lượng, chất lượng và người lái phục vụ tốt nhu cầu đi lại của nhân dân trên địa bàn Thành phố. Phương tiện phục vụ phải đảm bảo chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường; nội thất trong xe phải sạch sẽ, không có mùi hôi và đáp ứng các điều kiện theo quy định; Niêm yết giá cước trên xe theo quy định, không tùy tiện tăng giá cước vận tải;

b) Chỉ đạo bộ phận trực tổng đài của đơn vị: đáp ứng tốt nhất nhu cầu của hành khách; cử cán bộ trực và kịp thời thông tin cho các phương tiện phục vụ để phục vụ hành khách, tuyệt đối không bỏ trực; có trách nhiệm thông tin lại cho hành khách việc có hay không có xe phục vụ, không để hành khách phải chờ đợi, bức xúc,...; nhắc nhở lái xe nghiêm chỉnh chấp hành Luật Giao thông đường bộ và các quy định của Thành phố trong việc dừng đỗ, đón trả khách trên các tuyến đường của Thành phố, nghiêm cấm sử dụng bia rượu và các chất kích thích trong thời gian làm việc, cấm phóng nhanh vượt ẩu, tranh giành khách, ép giá khách, chở quá tải, chở hàng cấm.

3. Đối với hoạt động vận tải khách liên tỉnh, hợp đồng và du lịch

a) Các đơn vị kinh doanh khai thác bến xe:

- Xây dựng kế hoạch phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương (10/3 Âm lịch tức 25/4), 30/4 và 01/5 năm 2018, báo cáo Sở GTVT Hà Nội **trước ngày 15/4/2018** (xây dựng phương án bố trí xe dự phòng, xe tăng cường để phục vụ kịp thời đáp ứng khi cần thiết, huy động tối đa khả năng phương tiện phục vụ trong dịp lễ); Xây dựng phương án phối kết hợp với các lực lượng chức năng như Công an Thành phố và chính quyền địa phương, Thanh tra Sở GTVT để giữ gìn trật tự an ninh bảo đảm ATGT trong và ngoài khu vực các bến xe;

- Trang hoàng tại các bến xe đảm bảo hình thức đẹp, sạch sẽ, văn minh, tiết kiệm, vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ, tổ chức tốt các dịch vụ hành khách và phương tiện. Cán bộ nhân viên phục vụ trên bến phải đeo thẻ công tác và mặc đồng phục khi tác nghiệp. Đảm bảo tốt hệ thống thông tin loa, đài, bảng tin điện tử, số điện thoại đường dây nóng của Lãnh đạo bến xe. Niêm yết đầy đủ các bảng thông báo về luồng tuyến, chuyển lượt, giờ xe chạy, giá vé,... chất lượng dịch vụ vận tải; bố trí đủ đèn chiếu sáng, khu vệ sinh, y tế,...;

- Nhằm giảm tối đa áp lực tại các bến xe vào những ngày trước và sau dịp nghỉ lễ, yêu cầu bến xe phối hợp với các đơn vị kinh doanh vận tải khách liên tỉnh triển khai sớm các hình thức bán vé đến tận tay hành khách;



- Có phương án dự phòng các xe tăng cường trên các tuyến để kịp thời giải tỏa khách tăng đột biến tại bến xe (các bến xe chủ động hiệp đồng với các đơn vị vận tải chuẩn bị các phương tiện có đủ điều kiện theo quy định làm xe tăng cường để giải tỏa hành khách); hạn chế thấp nhất việc ứ đọng khách trong bến xe;

- Bố trí thêm quầy bán vé, tăng cường nhân viên bán vé, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các doanh nghiệp vận tải kịp thời bán vé cho hành khách khi lượng hành khách tăng đột biến tại các bến xe, không để hành khách phải xếp hàng dài chờ đợi lâu khi mua vé và khi lên xe;

- Thực hiện nghiêm việc kiểm tra, kiểm soát các xe ra vào bến đăng ký đón trả khách, kiểm tra chất lượng phương tiện, người lái, hàng hoá, hành lý theo quy định, ngăn chặn kịp thời hành khách có dấu hiệu đưa các chất cháy nổ, các loại hàng hoá, hành lý cấm vận chuyển lên phương tiện. Từ chối phục vụ đối với các phương tiện và chủ phương tiện đưa xe không bảo đảm điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định, các xe không có bình cứu hỏa theo đúng điều kiện, hoặc có bình cứu hỏa nhưng không đáp ứng được điều kiện theo quy định;

- Bố trí cán bộ của bến xe phối hợp với lực lượng Thanh tra Sở GTVT tổ chức kiểm tra các điều kiện an toàn cho phương tiện và người lái trước khi xe xuất bến. Nghiêm cấm các hành vi: Chờ quá tải, chờ hàng hoá lẫn với hành khách, hàng hóa dễ cháy nổ, hàng quốc cấm; hàng lậu, gia súc, gia cầm trên xe ô tô khách; Lái xe, nhân viên phục vụ trên xe sử dụng rượu, bia, chất kích thích trong khi làm việc; lái xe không có đủ giấy tờ, Giấy phép lái xe theo quy định, lái xe không có lệnh điều động của đơn vị vận tải; kiên quyết không cho xe chờ quá tải và không đảm bảo các điều kiện xuất bến. Lập biên bản đối với các vi phạm, tổng hợp báo cáo Sở GTVT Hà Nội để xử lý theo quy định;

- Đặc biệt chú trọng công tác phòng cháy chữa cháy, công tác trật tự an toàn và vệ sinh môi trường tại các bến xe, các điểm, các bãi trông giữ xe máy, xe đạp trong khu vực các bến xe.

*** Đối với việc sử dụng xe tăng cường để giải tỏa khách tại bến xe**

Yêu cầu các đơn vị khai thác bến xe căn cứ vào nhu cầu đi lại của người dân trong dịp nghỉ lễ hàng năm:

- Phối hợp với từng đơn vị kinh doanh vận tải, rà soát từng tuyến vận tải khách về nhu cầu sử dụng xe huy động tăng cường trong dịp nghỉ lễ 10/3 Âm lịch, 30/4 và 01/5 năm 2018 để có phương án phục vụ đáp ứng tốt nhất nhu cầu đi lại của hành khách;

- Thông báo cho các đơn vị kinh doanh vận tải đang khai thác tại bến có nhu cầu đăng ký, sử dụng xe tăng cường, tăng tần suất chạy xe trên tuyến để tổng hợp, xây dựng phương án và báo cáo Sở GTVT Hà Nội theo quy định;

- Xây dựng kế hoạch chi tiết huy động, điều động phương tiện để giải tỏa khách trên từng tuyến. Tổng hợp các phương tiện huy động để tăng cường, danh sách lái xe tăng cường đáp ứng đủ các điều kiện theo quy định, báo cáo Sở GTVT Hà Nội để cấp phù hiệu xe tăng cường theo quy định;

- Báo cáo số lượng xe huy động tăng cường về Sở GTVT Hà Nội trước 10 (mười) ngày các đợt cao điểm phục vụ giải tỏa khách để kịp thời cấp Phù hiệu cho xe tăng cường theo quy định;



- Chủ động nhận phù hiệu xe tăng cường từ Sở GTVT Hà Nội trước khi nghỉ lễ 05 (năm) ngày và chủ động điều hành phát, quản lý phù hiệu xe tăng cường cho các đơn vị vận tải để kịp thời giải tỏa hành khách khi có nhu cầu. Khi phát phù hiệu xe tăng cường phải kèm theo "Lệnh điều động xe tăng cường" của đơn vị khai thác bến xe ("Lệnh điều động xe tăng cường" phải có đầy đủ thông tin về tên đơn vị vận tải tăng cường, xe tăng cường, tuyến vận tải tăng cường, lái xe tăng cường phải có lệnh điều động của đơn vị vận tải quản lý,... và yêu cầu đơn vị vận tải chỉ thực hiện tăng cường giải tỏa khách tại đầu bến xe Hà Nội);

- Có trách nhiệm kiểm tra chặt chẽ các điều kiện theo quy định đối với các xe tăng cường và lái xe tăng cường trước khi cấp "Lệnh điều động xe tăng cường". Chỉ những phương tiện và lái xe đáp ứng được đầy đủ các điều kiện theo quy định của pháp luật mới được phép xuất bến; Sau khi cấp "Lệnh điều động xe tăng cường", có trách nhiệm thông báo ngay cho các đơn vị khai thác bến xe các tỉnh (TP) liên quan để tạo điều kiện thuận lợi cho xe huy động tăng cường;

- Có trách nhiệm thu hồi và nộp lại toàn bộ phù hiệu xe tăng cường về Sở GTVT Hà Nội (bao gồm phù hiệu đã sử dụng, chưa sử dụng, phù hiệu hỏng,...) sau đợt nghỉ Lễ 10 ngày; chịu trách nhiệm về việc phát, sử dụng đúng quy định về phù hiệu xe tăng cường. Lập danh sách các đơn vị vận tải và phương tiện sử dụng phù hiệu xe tăng cường trên các tuyến VTKLT, hàng ngày tổng hợp, báo cáo về Sở GTVT Hà Nội.

b) Các đơn vị kinh doanh vận tải khách liên tỉnh, hợp đồng, du lịch

- Xây dựng kế hoạch phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương (10/3 Âm lịch tức 25/4), 30/4 và 01/5 năm 2018, báo cáo Sở GTVT Hà Nội **trước ngày 15/4/2018**; Có kế hoạch bố trí xe dự phòng nhằm bảo đảm đáp ứng tốt nhất nhu cầu đi lại của nhân dân (kể cả khi lưu lượng khách gia tăng dịp nghỉ Lễ);

- Chỉ đạo bộ phận theo dõi an toàn giao thông túc trực 24/24 giờ thường xuyên giám sát kịp thời nhắc nhở lái xe chấp hành nghiêm các quy định về tổ chức và quản lý hoạt động vận tải, tuân thủ quy tắc giao thông, chấp hành tốc độ, khoảng cách khi điều khiển phương tiện tham gia giao thông và có thái độ văn minh lịch sự với hành khách, không phóng nhanh vượt ẩu, vi phạm về tốc độ và thời gian lái xe liên tục, dừng đỗ sai quy định,... Giám sát, cảnh báo xử lý nghiêm đối với lái xe vi phạm các quy định vận tải; Chỉ sử dụng lái xe đáp ứng đầy đủ các điều kiện theo quy định khi điều khiển phương tiện tham gia giao thông;

- Đối với những lái xe điều khiển xe trên các cung đường đèo dốc, khó đi, nơi giao cắt với đường sắt, nơi giao cắt đường phụ với đường chính, nơi tập trung đông người hoặc điều khiển xe giường nằm hai tầng, xe tăng cường, xe chạy đêm yêu cầu các đơn vị kinh doanh vận tải phải thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở lái xe phải tập trung chú ý quan sát giảm tốc độ trên các đoạn đường có cảnh báo nguy hiểm; hướng dẫn lái xe có kiến thức cụ thể về cung đường hoạt động, có cảnh báo những vị trí hoặc khu vực mất an toàn giao thông trên hành trình mà lái xe sẽ thực hiện để tăng cường đảm bảo an toàn giao thông đặc biệt các xe tăng cường giải tỏa khách.

*** Đối với đơn vị kinh doanh vận tải khách liên tỉnh**

- Phối hợp với các đơn vị quản lý bến xe xây dựng kế hoạch phục vụ trên các tuyến để kịp thời phục vụ khi lưu lượng khách tăng đột biến. Nghiêm cấm các doanh nghiệp bỏ chuyến để đưa phương tiện vận chuyển khách hợp đồng. Doanh nghiệp nào

cố tình bỏ chuyển và nốt, cơ quan quản lý tuyến sẽ căn cứ theo quy định của pháp luật xử lý theo quy định;

- Chủ động phối hợp với bên xe tổ chức bán vé trực tuyến cho hành khách, hạn chế tối đa để hành khách phải chen lấn, xô đẩy tranh giành chỗ để lên xe;

- Các đơn vị vận tải khách liên tỉnh tuyến cố định có nhu cầu bổ sung xe tăng cường trên tuyến đang khai thác để phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân trong dịp nghỉ lễ Giỗ Tổ Hùng Vương (10/3 Âm lịch tức 25/4), 30/4 và 01/5 năm 2018 tại các bến xe trên địa bàn Hà Nội, đề nghị đăng ký với các bến xe khách trên địa bàn Hà Nội để tổng hợp báo cáo Sở GTVT Hà Nội cấp phù hiệu xe tăng cường. Sau khi đơn vị vận tải thực hiện xong chuyến xe tăng cường, phải có trách nhiệm hoàn trả lại đơn vị bến xe;

- Thực hiện nghiêm chỉnh về việc kê khai niêm yết giá vé, không tùy tiện tăng giá cước, thu phụ thu giá cước khi chưa được cơ quan thẩm quyền phê duyệt;

- Có trách nhiệm nộp lại phù hiệu xe tăng cường phục vụ nghỉ lễ ngay sau khi phù hiệu hết hiệu lực. (Lưu ý: Phù hiệu xe tăng cường chỉ có giá trị giải tỏa khách 01 chiều từ Hà Nội đi về các tỉnh (Thành phố) và tại đầu bến xe trên địa bàn Hà Nội);

*** Các đơn vị kinh doanh vận tải khách bằng xe hợp đồng và du lịch**

Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải; theo dõi, xử lý nghiêm lái xe vi phạm: dừng, đỗ, đón trả khách sai quy định, vi phạm quy định về hoạt động kinh doanh vận tải hành khách bằng xe ô tô theo hợp đồng,...

*** Các doanh nghiệp ứng dụng khoa học công nghệ trong hoạt động kinh doanh vận tải (như Grap,...)**

Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải; thường xuyên chỉ đạo lái xe kiểm tra phương tiện đảm bảo chất lượng an toàn kỹ thuật và bảo vệ môi trường, nội thất trong xe phải sạch sẽ, không có mùi hôi, nhắc nhở lái xe chấp hành nghiêm các quy định về hoạt động kinh doanh vận tải, không dừng đỗ đón trả khách sai quy định, không phóng nhanh vượt ẩu,...

4. Đối với các đơn vị vận tải hàng hóa bằng xe ô tô

- Chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật về hoạt động vận tải hàng hóa. Có kế hoạch sử dụng hợp lý các phương tiện vận tải hàng hóa trên địa bàn thành phố Hà Nội để đảm bảo trật tự ATGT, tránh gây ùn tắc giao thông tại các tuyến đường hạn chế hoặc cấm các xe tải được phép lưu hành.

- Nghiêm cấm các phương tiện vận tải hàng hóa vào phố cấm, vi phạm thời gian hoạt động trên các tuyến đường có quy định về thời gian, dừng đỗ trên đường vành đai 3 trên cao, vi phạm kích thước thùng hàng, chở quá tải trọng cho phép, các phương tiện chở hàng vật liệu rời không che chắn, làm rơi vãi vật liệu, gây bụi bẩn, mất trật tự an toàn giao thông. Thực hiện nghiêm túc việc xếp hàng hóa lên xe ô tô tại các đầu mối bốc xếp hàng hóa theo đúng quy định.

5. Đối với các đơn vị tham gia loại hình vận tải khác như xe điện, xích lô, Grab bike...

Chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của pháp luật về hoạt động vận tải hành khách.



Các phương tiện đưa ra phục vụ vận chuyển khách phải đảm bảo đủ điều kiện theo qui định hiện hành về hoạt động vận tải khách (*xe phải sạch sẽ, phải có đầy đủ các thiết bị cần thiết khi tham gia giao thông, ...*)

Chấn chỉnh lái xe chấp hành nghiêm Luật Giao thông đường bộ.

6. Thanh tra Sở GTVT Hà Nội

- Lập phương án đảm bảo an toàn giao thông, dự báo các điểm đen, điểm ùn tắc trong các dịp Lễ, Tết và có kế hoạch giải toả khi sự cố ùn tắc xảy ra, giải toả các điểm buôn bán vật tư, vật liệu xây dựng lấn chiếm lòng lề đường;

- Phối hợp chặt chẽ với các lực lượng thuộc Phòng CSGT, CSTT, CSHS - Công an Thành phố, chính quyền địa phương và các lực lượng tham gia bảo đảm giao thông tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm Luật Giao thông đường bộ, chỉ dẫn phân luồng, phân làn giao thông, giảm thiểu tối đa sự cố ùn tắc giao thông; tăng cường thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định pháp luật về kinh doanh vận tải đối với các đơn vị kinh doanh vận tải hành khách tuyến cố định, vận tải khách du lịch và hợp đồng bằng xe ô tô, xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức vi phạm; Kiên quyết xử lý các phương tiện kinh doanh vận tải khách chạy sai hành trình, chở quá số người quy định, xe chạy kiểu "rùa bò", dừng đỗ đón trả khách không đúng nơi quy định, ...vv. Tập trung kiểm tra, xử lý tại các khu vực xung quanh các bến xe, nhà ga, địa điểm dễ phát sinh vi phạm. Kiểm tra, giám sát việc phát và sử dụng "Phù hiệu xe tăng cường", công tác kiểm tra xe và lái xe được huy động tăng cường trước khi xe xuất bến. Xử lý nghiêm các đơn vị kinh doanh vận tải lợi dụng "Phù hiệu xe tăng cường" để vi phạm các quy định về trật tự an toàn giao thông và các quy định liên quan khác;

- Tăng cường kiểm tra, xử lý nghiêm các vi phạm về vận tải khách hợp đồng, xe vận tải nội bộ, xe trung chuyển trả hình đón trả khách như tuyến cố định, các phương tiện không có phù hiệu nhưng vẫn hoạt động, ...vv. Kiểm tra, xử lý các phương tiện vận tải hàng hóa vi quy định về hoạt động kinh doanh vận tải;

- Phối hợp với công an Thành phố, công an các quận, huyện và chính quyền địa phương xử lý các vi phạm hành lang an toàn giao thông gây mất mỹ quan đô thị, gây mất an toàn giao thông, đặc biệt tại các khu vực xung quanh các bến xe khách trên địa bàn Thành phố;

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Quản lý vận tải kiểm tra công tác phục vụ nhu cầu đi lại của nhân dân tại các đơn vị khai thác bến xe trên địa bàn Thành phố;

- Tăng cường phối hợp với các lực lượng chức năng trong việc xử lý các chủ phương tiện và phương tiện vận tải bằng xe ô tô buôn bán, vận chuyển hàng lậu, hàng cấm, gia súc, gia cầm không có nguồn gốc rõ ràng, ...;

- Thường xuyên báo cáo công tác bảo đảm trật tự ATGT, xử lý vi phạm trong hoạt động vận tải về Sở GTVT Hà Nội trong những ngày trước, trong và sau các ngày nghỉ lễ.

7. Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông

- Chủ trì, phối hợp với Thanh tra Sở GTVT tổ chức, phân luồng giao thông hợp lý giảm thiểu các điểm ùn tắc giao thông trong dịp trước, trong và sau kỳ nghỉ Lễ. Tập trung tại các khu vực nhà ga, xung quanh bến xe khách, các đường dẫn lên xuống

đường vành đai 3 trên cao và các nút giao vào cửa ngõ Thành phố như: Pháp Vân-Cầu Giẽ, Big C- Đại lộ Thăng Long,...

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Quản lý vận tải, Thanh tra Sở GTVT và Phòng CSGT-Công an Thành phố rà soát các tuyến đường, khu vực diễn ra tình trạng xe hợp đồng thường xuyên vi phạm các quy định để tham mưu, đề xuất phương án tổ chức giao thông hợp lý nhằm đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị;

- Tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Ủy ban ATGT Quốc gia, Bộ Giao thông vận tải, Thành ủy và UBND Thành phố theo yêu cầu.

8. Văn phòng Ban ATGT Thành phố

Phối hợp với UBND các quận, huyện, thị xã và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về đảm bảo an toàn giao thông, kỹ năng tham gia giao thông an toàn để nâng cao ý thức của người dân, đặc biệt cần tập trung tuyên truyền để nhân dân không lái xe quá tốc độ, không lái xe sau khi uống rượu, bia; không sử dụng điện thoại khi lái xe; dùng xe quan sát an toàn khi đi qua đường ngang đường sắt và khi đi từ đường phụ ra đường chính; đội mũ bảo hiểm đạt chuẩn khi đi mô tô, xe gắn máy, xe đạp điện,...vv. Tuyên truyền, vận động hành khách đón xe tại bến xe hoặc tại các điểm đón, trả khách theo quy định đảm bảo quyền lợi cho hành khách và an toàn giao thông; khuyến khích người dân sử dụng phương tiện giao thông công cộng.

9. Phòng Quản lý vận tải

- Bố trí cán bộ trực 24/24 phối hợp với Thanh tra Sở GTVT, các đơn vị kinh doanh vận tải, khai thác bến xe trên địa bàn Thành phố và Sở GTVT các tỉnh (Thành phố) triển khai thực hiện Kế hoạch; Phối hợp, theo dõi, đôn đốc, cập nhật các thông tin và báo cáo Lãnh đạo Sở trong thời gian triển khai thực hiện Kế hoạch;

- Thường xuyên rà soát, cập nhật thông tin và kịp thời tham mưu cho lãnh đạo Sở ban hành văn bản phối hợp với Sở GTVT có liên quan xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm quy định về kinh doanh vận tải; tham mưu giúp lãnh đạo Sở chỉ đạo các đơn vị có liên quan nhằm tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực vận tải;

- Tổng hợp kết quả vận chuyển hành khách trong dịp nghỉ Lễ và phối hợp với Phòng Quản lý kết cấu hạ tầng giao thông tổng hợp báo cáo Ủy ban ATGT Quốc gia, Bộ Giao thông vận tải, Thành ủy và UBND Thành phố theo yêu cầu.

IV. CÔNG TÁC PHỐI HỢP

1. Đề nghị Sở GTVT các tỉnh (thành phố)

Phối hợp chỉ đạo các đơn vị kinh doanh vận tải trên địa bàn nghiêm chỉnh chấp hành các quy định của Luật Giao thông đường bộ và các quy định về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải; chỉ đạo các đơn vị khai thác bến xe tạo điều kiện cho các phương tiện có phù hiệu xe tăng cường do Sở GTVT Hà Nội cấp được ra vào bến đón trả khách thuận tiện, an toàn; Phối hợp chặt chẽ với Sở GTVT Hà Nội trong việc quản lý xe tăng cường phục vụ giải tỏa khách trong dịp nghỉ lễ;

Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tăng cường giám sát các đơn vị vận tải trong việc thực hiện các quy định về kinh doanh vận tải, đặc biệt là các quy định về giá cước và niêm yết giá cước vận tải; Xử lý nghiêm các đơn vị tự ý tăng giá cước vận tải khi chưa được cơ quan thẩm quyền phê duyệt, thu tiền cước quá quy định,...



2. Đề nghị Tổng công ty vận tải Hà Nội

Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm các nội dung của Kế hoạch này, chuẩn bị sẵn sàng phương tiện dự phòng kịp thời giải tỏa khách khi có nhu cầu;

V. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

Yêu cầu Thanh tra Sở, Trung tâm Quản lý và Điều hành Giao thông đô thị, các đơn vị quản lý bến xe và các đơn vị vận tải báo cáo kết quả thực hiện vận tải khách dịp nghỉ lễ 13/3 Âm lịch, 30/4 và 01/5 năm 2018 gửi báo kết quả từ ngày 25/4/2018 đến hết ngày 02/5/2018 về Phòng Quản lý vận tải-Sở GTVT Hà Nội vào lúc 09h00 và 19h00 hàng ngày. Đồng thời gửi vào địa chỉ email: nguyendinhhanh_sogtvt@hanoi.gov.vn.

Địa chỉ: số 02 Phùng Hưng - Hà Đông - Hà Nội; ĐT: 0433.826.768 (111, 112, 113, 114, 115, 116); Fax: 0433.646.269; 0433.824.984.

- Số điện thoại đường dây nóng :

+ Lãnh đạo Sở GTVT Hà Nội: Đồng chí Vũ Hà - Phó Giám đốc Sở: 0985.811.689.

+ Thanh tra Sở GTVT Hà Nội: Đồng chí Trần Nhật Quang - Chánh Thanh tra Sở: 0913.590.633; Điện thoại cố định: 0243.8217922.

+ Phòng Quản lý vận tải: Đồng chí Đào Việt Long - Trưởng phòng Quản lý vận tải: 0932.231.683.

Giao phòng Quản lý vận tải phối hợp, theo dõi, đôn đốc, cập nhật các thông tin, báo cáo Lãnh đạo Sở trong thời gian triển khai thực hiện kế hoạch. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBATGT Quốc gia;
- Thành ủy Hà Nội;
- Bộ GTVT;
- UBND Thành phố;
- Đ/c Nguyễn Thế Hùng-PCT UBNDTP;
- Tổng cục ĐBVN;
- Đ/c Giám đốc Sở;
(Để báo cáo)
- CATP Hà Nội;
- Sở GTVT các tỉnh (TP);
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- Các báo, đài: Nhân dân, Hà Nội mới, KT&ĐT, ANTD, Giao thông, VTV, PT&TH Hà Nội, VOV giao thông;
(Để phối hợp)
- Tổng Công ty VT Hà Nội ;
- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở;
- Các đơn vị vận tải, khai thác bến xe;
(Để thực hiện)
- Website Sở GTVT;
- Lưu: VP, QLVT.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Vũ Hà