

Số: 3034/SGTVT-QLVT

Hà Nội, ngày 30 tháng 5 năm 2018

V/v các đơn vị tham gia thí điểm tiếp tục thực hiện quy định tại Quyết định 24/QĐ-BGTVT của Bộ GTVT.

- Kính gửi:
- Các đơn vị tham gia hoạt động thí điểm theo Quyết định 24/QĐ-BGTVT của Bộ GTVT;
 - Thanh tra Sở GTVT Hà Nội.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Giao thông vận tải tại văn bản số 4393/BGTVT-VT ngày 26/4/2018 về việc phối hợp quản lý đối với việc thí điểm triển khai ứng dụng khoa học công nghệ trong hỗ trợ quản lý và kết nối hoạt động vận tải hành khách theo hợp đồng (*Bộ Giao thông vận tải gửi kèm văn bản số 0404/2018/CV-GrabVN ngày 04/4/2018 và văn bản số 1204/2018/CV-GrabVN ngày 12/4/2018 của Công ty TNHH Grabtaxi thông báo đến Bộ GTVT việc Grab mua toàn bộ hoạt động kinh doanh của Công ty TNHH Uber Việt Nam tại khu vực Đông Nam Á*).

Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố Hà Nội tại văn bản số 3399/VP-ĐT ngày 14/5/2018 về việc phối hợp quản lý đối với việc thí điểm triển khai ứng dụng khoa học công nghệ trong hỗ trợ quản lý và kết nối hoạt động vận tải hành khách theo hợp đồng.

Theo nội dung các văn bản số 0404/2018/CV-GrabVN ngày 04/4/2018 và văn bản số 1204/2018/CV-GrabVN ngày 12/4/2018 (*gửi kèm theo văn bản này*) Công ty TNHH Grabtaxi thông báo sẽ tiếp nhận các đối tác cung cấp xe, các đối tác là lái xe và Grab sẽ bổ sung thêm điểm tiếp nhận lái xe, thảo luận với các đơn vị vận tải tham gia thí điểm cũng như thực hiện việc đào tạo cho lái xe để đảm bảo chất lượng tham gia hoạt động thí điểm theo Quyết định 24/QĐ-BGTVT ngày 07/01/2016 của Bộ GTVT.

Sở Giao thông vận tải Hà Nội đề nghị các đơn vị tham gia hoạt động thí điểm theo quyết định 24/QĐ-BGTVT của Bộ GTVT trên địa bàn thành phố Hà Nội, Thanh tra Sở thực hiện nội dung như sau:

1. Đối với các đơn vị tham gia thí điểm:

1.1. Đối với các đơn vị cung cấp phần mềm kết nối (hợp đồng điện tử): thực hiện các quy định tại Quyết định số 24/QĐ-BGTVT ngày 07/01/2016 của Bộ GTVT ban hành Kế hoạch thí điểm triển khai ứng dụng khoa học công nghệ hỗ trợ quản lý và kết nối hoạt động vận tải hành khách theo hợp đồng. Chú trọng các nội dung sau:

- Chủ trì phối hợp với các doanh nghiệp, hợp tác xã để thực hiện tổ chức tập huấn cho lái xe về cách thức vận hành ứng dụng kết nối, điều kiện và tiêu chuẩn cung cấp dịch vụ, phương thức thanh toán và các nội dung khác nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ lái xe;

- Châm dứt việc cung cấp dịch vụ kết nối đối với các trường hợp không đáp ứng đủ các điều kiện tham gia thí điểm, vi phạm thỏa thuận hợp tác hoặc có hành vi vi phạm pháp luật;

- Công bố số điện thoại đường dây nóng; xây dựng và ban hành quy trình tiếp nhận, xử lý thông tin khiếu nại, phản ánh, góp ý của hành khách đối với hoạt động này;

- Phối hợp với doanh nghiệp, hợp tác xã vận tải tham gia thí điểm giải quyết các khiếu nại của khách hàng thuộc trách nhiệm của đơn vị cung cấp dịch vụ vận tải theo quy định của pháp luật;

- Đảm bảo thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế, tài chính và nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật;

- Thực hiện các cam kết với cơ quan thuế địa phương về việc hỗ trợ các doanh nghiệp, hợp tác xã đối tác tham gia thí điểm trong việc kê khai thuế, nộp thuế và thực hiện chế độ báo cáo, kiểm tra thuế;

- Thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

1.2. Đối với các đơn vị vận tải tham gia thí điểm: thực hiện đúng các quy định tại Nghị định số 86/2014/NĐ-CP ngày 10/9/2014 của Chính phủ về kinh doanh và điều kiện kinh doanh vận tải bằng xe ô tô, Thông tư số 63/2014/TT-BGTVT ngày 07/11/2014 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải quy định về tổ chức, quản lý hoạt động kinh doanh vận tải bằng xe ô tô và dịch vụ hỗ trợ vận tải đường bộ, các quy định tại Quyết định số 24/QĐ-BGTVT. Chú trọng các nội dung sau:

- Xây dựng và cung cấp cho đơn vị cung cấp phần mềm kết nối các căn cứ tính cước cho xe hợp đồng;

- Phối hợp với đơn vị cung cấp phần mềm kết nối để thực hiện:

+ Cài đặt ứng dụng kết nối vào thiết bị di động cho lái xe được doanh nghiệp, hợp tác xã ủy quyền giao kết hợp đồng vận tải;

+ Tổ chức tập huấn cho lái xe về cách thức vận hành ứng dụng kết nối, điều kiện và tiêu chuẩn cung cấp dịch vụ, phương thức thanh toán và các nội dung khác nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ lái xe.

- Đảm bảo lái xe và xe ô tô tham gia thí điểm tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan;

- Phối hợp với đơn vị cung cấp phần mềm kết nối trong việc thông báo, từ chối hoặc chấm dứt việc cung cấp dịch vụ kết nối cho lái xe không đáp ứng đầy đủ các Điều kiện tham gia thí điểm;

- Thực hiện chế độ báo cáo theo quy định;

- Thực hiện nghĩa vụ thuế, tài chính với các Khoản doanh thu được nhận theo quy định của pháp luật; và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến loại hình kinh doanh vận tải hành khách theo hợp đồng vận tải (đối với xe ô tô dưới 9 chỗ ngồi);

- Bảo đảm việc tổ chức tập huấn nghiệp vụ và các quy định của pháp luật đối với hoạt động vận tải cho lái xe;

- Bảo đảm sự tuân thủ các quy định của pháp luật về lao động, giao thông đường bộ về thời giờ làm việc, thời gian làm việc của lái xe trong ngày, thời gian lái xe liên tục.

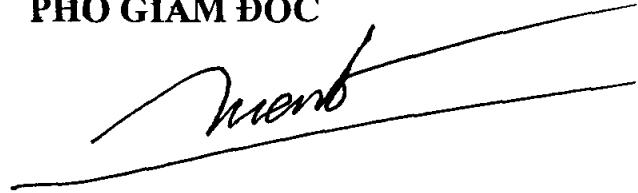
2. Thanh tra Sở GTVT Hà Nội: phối hợp với lực lượng chức năng tăng cường công tác kiểm tra phương tiện tham gia hoạt động thí điểm theo Quyết định 24/QĐ-BGTVT của Bộ GTVT trên địa bàn Thành phố. Xử lý các hành vi vi phạm theo quy định (nếu có).

Đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ GTVT;
- UBND Thành phố;
- Đ/c Nguyễn Thế Hùng-PCT UBND TP;
- Đ/c Giám đốc Sở;
(Để báo cáo)
- Công an Thành phố; (Để phối hợp)
- Website Sở;
- Lưu: VP, QLVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Vũ Hà

Văn phòng Bộ GTVT
Kính trình Bộ trưởng Nguyễn Văn Thế

CÔNG TY TNHH GRABTAXI

Lầu 15, Trung tâm Thương mại Mapletree
1060 Nguyễn Văn Linh, Q.7, TP. Hồ Chí Minh
Số: 1204/2018/CV-GrabVN
V/v báo cáo thông tin về việc Grab mua toàn
bộ hoạt động kinh doanh của Uber tại khu vực
Đông Nam Á

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

VỤ VẬN TẢI
C. Thủy, K. Thiệp: xử lý
Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 12 tháng 04 năm 2018
Chuyển:

BỘ GIAO THÔNG VẬN TẢI
Số: 19-04-2018
Số: 15593

Kính gửi: Bộ Giao thông Vận tải
Số 80 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm

Thay mặt Công ty TNHH GrabTaxi ("Grab Việt Nam"), tôi xin gửi tới Quý Cơ quan lời chào trân trọng và lời chúc tốt đẹp nhất.

Công ty TNHH GrabTaxi được thành lập theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0312650437 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 14 tháng 2 năm 2014, sửa đổi lần thứ 5 ngày 30 tháng 03 năm 2017.

Vào ngày 26 tháng 3 năm 2018, sau khi Uber công bố quyết định rút khỏi khu vực Đông Nam Á, Grab đã đạt được thỏa thuận mua lại hoạt động kinh doanh của Uber trong lĩnh vực đặt xe công nghệ (kể cả xe mô tô 2 bánh), giao hàng (thực phẩm hoặc hàng hóa), logistics và các dịch vụ liên quan tại các quốc gia Cam-pu-chia, Indonesia, Malaysia, Myanmar, Philippines, Singapore, Thái Lan và Việt Nam. Ngoài ra, Grab cũng có thể xem xét tuyển dụng người lao động của Uber tại từng quốc gia có liên quan.

Tại Việt Nam, Grab Việt Nam tiếp nhận các mặt bằng thuê, hợp đồng và các đối tác lái xe sử dụng ứng dụng Uber (trong trường hợp họ đồng ý cho Uber chia sẻ thông tin của họ với Grab). Chỉ sau khi được sự đồng ý của lái xe, chúng tôi mới liên hệ đề hướng dẫn họ đăng ký sử dụng ứng dụng Grab.

Grab đã có buổi làm việc với đại diện Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng vào thứ Sáu ngày 06/4/2018, trên tinh thần sẵn sàng hợp tác chặt chẽ với cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Chúng tôi cũng đã có báo cáo sơ bộ bằng văn bản đến Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng. Grab sẽ tiếp tục hợp tác chặt chẽ với Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng nhằm giải đáp các câu hỏi liên quan đến vấn đề này.

Về số lượng xe tham gia Grab Việt Nam sau thỏa thuận mua lại, chúng tôi đang trong quá trình tiếp nhận những tài xế Uber có nhu cầu chuyển sang sử dụng ứng dụng Grab và quá trình này chưa kết thúc. Về chế độ với tài xế tham gia Uber, Grab Việt Nam không có hỗ trợ tài chính nào thêm cho hợp tác xã, doanh nghiệp hay



YC:
T. Thọ,
V. V. F.,
C. C. B.

20.4.2018
23/4
K.A. Phung
Th

tài xế từ Uber chuyển qua ngoài chương trình hiện tại đang được áp dụng cho các đối tác khác. Hiện tại, Grab Việt Nam đã mở thêm điểm tiếp nhận tài xế, bố trí thêm nhân sự tại những điểm tiếp nhận đó để hướng dẫn cho tài xế một cách nhanh nhất có thể. Công tác chuẩn bị cho đối tác về mặt giấy tờ cần thiết cũng đã có sự phối hợp của hợp tác xã, doanh nghiệp vận tải để cùng hỗ trợ tư vấn cho tài xế mới gia nhập.

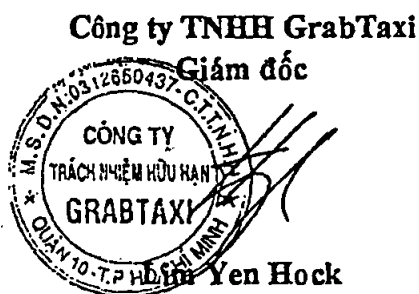
Về mặt đào tạo cho tài xế, như thảo luận với các hợp tác xã và doanh nghiệp vận tải, các nội dung đào tạo đối với tài xế chuyển qua từ Uber sẽ vẫn được giữ nguyên như tài xế mới tham gia Grab Việt Nam để đảm bảo chất lượng cho tài xế cũng như để tuân thủ quy định của Quyết định 24 và Nghị định 86. Tuy nhiên, chúng tôi có thể cung cấp cho các đối tác từ Uber một phiên bản đào tạo rút gọn, được tiến hành trong thời gian ngắn hơn (vì họ đã quen với hoạt động đặt xe công nghệ) hoặc họ có thể lựa chọn tham gia đào tạo trực tuyến nếu muốn, nhằm cung cấp cho họ với kinh nghiệm đào tạo hữu ích và thoải mái nhất. Ngoài ra chúng tôi còn có trung tâm hỗ trợ khách hàng 24/7 và trung tâm trợ giúp trực tuyến dành cho cả đối tác và hành khách lái xe nếu họ có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào.

Grab luôn có cam kết lâu dài của mình trong khu vực, và sẽ nỗ lực giảm thiểu mọi gián đoạn và khó khăn có thể xảy đến cho đối tác tài xế và khách hàng tại Việt Nam. Đội ngũ nhân viên của chúng tôi đang hoạt động rất tích cực trong 2 tuần vừa qua để quá trình tiếp nhận diễn ra liên tục, thuận lợi cho cả đối tác tài xế và khách hàng, đảm bảo rằng tất cả khách hàng, dù mới hay cũ, đều có thể trải nghiệm những chuyến đi an toàn, tiện lợi và tiết kiệm. Đây chính là những ưu tiên hàng đầu của chúng tôi hiện nay.

Trân trọng cảm ơn và kính chào.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu GrabTaxi.



Văn phòng Bộ GTVT kinh chuyên.....^{V.V.T} Văn phòng Bộ GTVT
Đề nghị báo cáo lãnh đạo Bộ trước ngày.....¹²⁰ ~~Chức trình~~ Thủ trưởng Lê Đình Thọ
Ngày.....tháng.....năm 20.....

CÔNG TY TNHH GRABTAXI
Lầu 15, Trung tâm Thương mại Mapletree
1060 Nguyễn Văn Linh, Q.7, TP. Hồ Chí Minh
Số: 0404/2018/CV-GrabVN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

--oOo--

V/v cấp thông tin việc Grab mua toàn bộ hoạt
động kinh doanh của Uber tại khu vực Đông
Nam Á

THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH	HỒ GIAO THÔNG VẬN TẢI
Ngày: 12-04-2018	10-04-2018
Chuyên: A. Thủy, A. Phụng, Kelly	Số: 13915

Kính gửi: Bộ Giao thông Vận tải...

Số 80 Trần Hưng Đạo, Hoàn Kiếm

13/4

A. Phụng
Nh

Thay mặt Công ty TNHH GrabTaxi (“Grab Việt Nam”), tôi xin gửi tới Quý Cơ quan lời chào trân trọng và lời chúc tốt đẹp nhất.

Công ty TNHH GrabTaxi được thành lập theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0312650437 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 14 tháng 2 năm 2014, sửa đổi lần thứ 5 ngày 30 tháng 03 năm 2017.

Vào ngày 26 tháng 3 năm 2018, Grab đã hoàn tất giao dịch mua lại tài sản và hoạt động kinh doanh của Uber trong lĩnh vực đặt xe công nghệ (kể cả xe mô tô 2 bánh), giao hàng (thực phẩm hoặc hàng hóa), logistics và các dịch vụ liên quan tại khu vực Đông Nam Á - bao gồm Cam-pu-chiá, Indonesia, Malaysia, Myanmar, Philippines, Singapore, Thái Lan và Việt Nam. Theo đó, Grab sẽ tiếp nhận các mặt bằng thuê, đối tác cung cấp xe, đối tác lái xe và hành khách của ứng dụng Uber, phụ thuộc vào chấp thuận của các đối tượng có liên quan này đối với việc sử dụng ứng dụng Grab. Ngoài ra, Grab cũng có thể xem xét tuyển dụng người lao động của Uber tại từng quốc gia có liên quan.

Về số lượng xe tham gia Grab Việt Nam sau khi ký thoả thuận mua lại, chúng tôi đang trong quá trình tiếp nhận những tài xế Uber có nhu cầu chuyển sang sử dụng ứng dụng Grab và quá trình này chưa kết thúc. Bằng thư này, Grab Việt Nam kính đề nghị Quý Cơ quan tạo điều kiện gia hạn thời hạn báo cáo về số lượng xe đến ngày 16 tháng 4 năm 2018.

Trân trọng cảm ơn và kính chào.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu GrabTaxi.

